




| | | | |
|--|---|---|---|
|  한국소비자원 Korea Consumer Agency | <h1>보도자료</h1> <p>“소비자 주권 시대를 열어가는 국민의 기관”</p> |  페이스북 @kcanews  인스타그램 @kca.go.kr | |
| <p>이 자료는 11월 18일(월) 06시부터 사용하시기 바랍니다.</p> | | | |
| 배포일 | 2019년 11월 15일(금) (총 3쪽) | 담당부서 담당자 | 위해정보국 위해예방팀 최윤선 팀 장 (043-880-5421) 김동현 연구원 (043-880-5427) |

10년 이상 장기 사용한 냉장고·김치냉장고 화재 주의
 - 한국소비자원, 냉장고·김치냉장고 제조사와 안전점검 캠페인 실시 -

열악한 설치·사용 환경이나 장기간 사용으로 냉장고 및 김치냉장고의 화재 사고가 다발*하고, 인명피해도 발생하고 있다. 특히 오래된 김치냉장고를 다른 용도로 사용하면서 방치할 경우 화재위험에 노출될 가능성이 높으므로 피해 예방을 위한 소비자들의 안전점검 및 주의가 필요하다.

* 냉장고·김치냉장고 화재 건수 : ('16년) 553건 → ('17년) 533건 → ('18년) 619건
 (한국소비자원 소비자위해감시시스템(CISS) 및 소방청 국가화재정보센터)

이에 한국소비자원(원장 이희숙)은 ‘사업자 정례협의체*’ 참여사 중 냉장고 및 김치냉장고 제조사**와 협력해 11월 18일부터 11월 29일까지 2주 동안 화재예방을 위한 안전점검 캠페인을 실시하기로 했다.

* 가전제품, 정수기, 위생용품, 화장품, 자동차, 유통분야 등 총 9개 분야 70개 기업이 한국소비자원과 산업별 소비자 안전 이슈에 선제적으로 공동 대응하고, 위해저감을 위한 다양한 활동을 위해 출범

** 삼성전자(주), (주)LG전자, (주)위니아대우, (주)위니아딤채

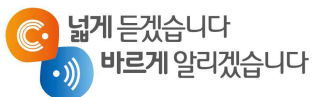
이번 캠페인을 통해 제조일로부터 10년 이상 경과한 냉장고 및 김치냉장고를 보유한 소비자들은 해당 업체의 서비스센터에 신청해 기본 점검을 비롯한 주변 환경 및 내·외부 주요 부품과 배선 등의 안전점검을 받을 수 있다.

안전점검을 받지 않고 장기간 사용하던 제품에서 화재가 발생한 경우 제조사의 배상책임을 일부 제한한 판례도 있으므로 인명과 재산 피해를 예방하기 위한 소비자들의 적극적인 관심과 호응이 필요하다.

한국소비자원은 장기간 사용한 가전제품의 화재 피해 예방을 위해 ▲10년 이상 사용한 제품은 정기적으로 안전점검을 받을 것, ▲이전 설치 및 수리는 해당 제조업체 서비스센터를 통해서 받을 것, ▲설치 시 습기와 먼지가 많은 곳을 피할 것 등을 당부했다. 아울러 이와 같은 소비자 주의사항을 인포그래픽으로 제작하여 배포할 예정이다.

【안전점검 신청방법】

- ◆ 참여기업 : 삼성전자(주), (주)LG전자, (주)위니아대우, (주)위니아딤채
- ◆ 신청접수 기간 : 2019년 11월 18일(월) ~ 11월 29일(금)
 - ※ 캠페인 기간 내 접수된 건은 기간 경과 후에도 서비스 진행
- ◆ 신청대상 : 제조일로부터 10년 이상 경과한 냉장고, 김치냉장고
보유 소비자 * 참여기업 제품에 한함
- ◆ 점검내용 : 정상작동 여부 점검, 설치제품 주변 환경, 내·외부
주요 부품과 배선 등
 - ※ 출장 및 기본 점검은 무상으로 진행되나, 부품 교체 등의 경우에는 비용이 발생할 수 있음.
- ◆ 신청방법 : 해당 제조사로 서비스 신청
 - 삼성전자(주) ☎ 1588-3366
 - (주)LG전자 ☎ 1544-7777
 - (주)위니아대우 ☎ 1588-1588
 - (주)위니아딤채 ☎ 1588-9588



위 자료를 인용하여 보도할 경우에는
출처를 표기하여 주시기 바랍니다.
www.kca.go.kr



〈붙임〉 냉장고 · 김치냉장고 화재예방 주의사항 인포그래픽

냉장고 · 김치냉장고 장기사용제품 화재예방을 위한 주의사항

2 이전 설치 및 수리는 제조업체 서비스센터를 통해서 받으세요.



3 설치 시 습기와 먼지가 많은 곳은 피하세요.



1 10년 이상 사용한 제품은 정기적으로 안전점검을 받아야 합니다.



4 전원코드가 무거운 물건에 눌리거나 끼지 않게 주의하세요.



5 전원플러그와 단자를 완전히 결합 시키고, 하나의 콘센트에 여러 제품을 동시에 연결하여 사용하지 마세요.





