



품 넓은 돌봄, 행복한 시민

울산광역시 복지가족진흥사회서비스원

복지·가족 정책을 연구 개발하고 성평등 사회 실현 뿐만 아니라, 사회서비스의 공공성과 전문성 투명성 제고 그리고 시민의 다양한 수요에 부응하기 위해 새롭게 출범하였습니다.



▶ 미션·비전·경영목표

미션	품 넓은 돌봄, 행복한 시민		
비전	복지가족정책 및 사회서비스 선도기관		
경영목표	시민체감형 양성평등정책으로 삶의 질 UP	촉진한 사회서비스를 통한 시민행복지수 UP	소통과 협력, 책임경영으로 고객만족 UP

여성가족정책본부, 경영지원실



울산광역시 남구 정동로 20번길 24 [본관]
TEL 052)278-0500 FAX 052)276-8556

사회서비스지원본부



울산광역시 중구 중가길 8-18, 럭키빌딩 3층 [별관]
TEL 052)243-3400 FAX 052)243-3401

“돌봄이 필요한 순간”

울산광역시 복지가족진흥사회서비스원

긴급돌봄 서비스



긴급돌봄 대표번호 | 052)243-3100

www.wfps.or.kr



긴급돌봄 한시 시범사업이란?



“갑작스러운 질병 및 사고 등 위기 사례,
기존 제도권 서비스를 적시에 받을 수 없는 경우,
코로나19 등 감염성 질환으로
기존 돌봄의 공백이 발생했을 때,
가정·사회복지시설에 요양보호사 등
돌봄 인력을 지원하는 사업입니다.”

서비스 지원 원칙

■ 긴급성·일시성

→ 수술, 사고 등 갑작스러운 위기 사례 발생으로 즉시 돌봄이 필요한 경우

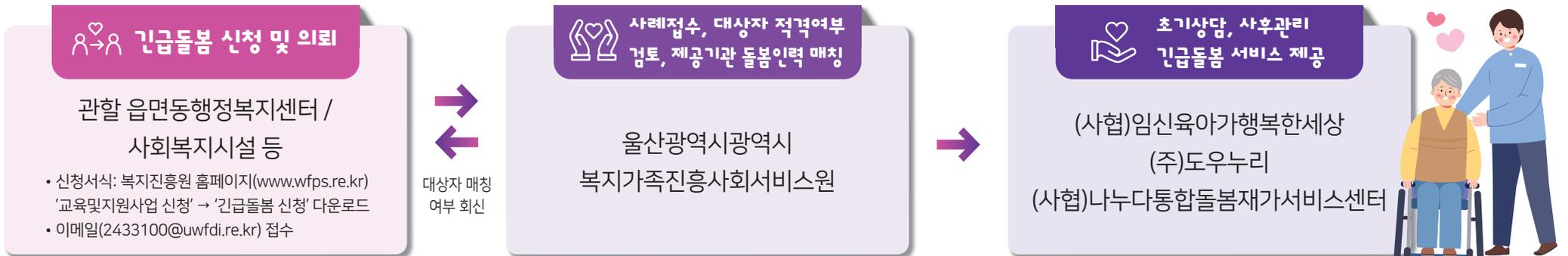
■ 보충성

→ 지원 당시 장기요양, 장애인 활동지원, 노인맞춤돌봄 등 기존 제도권 서비스를 적시에 받을 수 없는 경우

■ 한시성

→ 일시적인 돌봄 공백 해소 또는 타 돌봄서비스 연계 전까지 단기적으로 서비스 제공

신청방법 < 신청자 관할 행정복지센터(혹은 사회복지시설) 방문하여 신청 접수 >



서비스 지원 대상

■ 서비스 내용

제공기간	총 72시간(30일 이내) 제공
재가서비스	- 식사 도움, 목욕, 청소 등 일상생활 지원 - 대상자 맞춤 돌봄 서비스 제공

■ 서비스 이용 금액

→ 건강보험료 납부기준 중위소득에 따라 차등

기준	이용 금액
중위소득 120% 이하	무료: 전액 면제
중위소득 120% 초과	유료: 전액 자기부담(3시간 기준, 52,000원)

→ 서비스 이용료(자기부담금): 일 최대 8시간까지 서비스 제공 가능

시간	1시간	2시간	3시간	4시간	5시간	6시간	7시간	8시간
단가	23,000	40,000	52,000	65,000	81,000	96,000	111,000	130,000

