

# 아동돌봄쿠폰(돌봄포인트)

## 핵심만 알려드립니다



### 01. 우리 지역은 어떤 형태로 지급받나요?



229개 시군구 중 **25개 지역은 종이상품권**,  
**7개 지역은 지역전자화폐**,  
 그 외 **197개 지역은 전자상품권(돌봄포인트)**으로 지급합니다.

거주하시는 지역의 지급방식 및 신청절차는  
**복지로** 및 각 **지자체 홈페이지**에서 확인하실 수 있습니다.

유형	종이상품권 (25개 지자체)	지역전자화폐 (7개 지자체)	전자상품권 (197개 지자체)
지역	(강원) 태백시, 삼척시, 정선군, 고성군 (충남) 금산군, 서천군, 청양군, 예산군 (전북) 김제시, 순창군 (전남) 장흥군, 강진군, 해남군, 장성군, 완도군, 신안군 (경북) 안동시, 군위군, 청송군, 영양군, 청도군, 고령군, 예천군, 봉화군 (경남) 창녕군	(경기) 성남시, 구리시, 과천시 (강원) 강릉시 (충남) 아산시 (경북) 영천시 (경남) 함안군	나머지 시군구

## 02. 전자상품권(돌봄포인트)는 어떻게 지급되나요?



별도 신청을 하지 않으셔도 **4.13.(월)**

**보호자의 아이행복카드**(보육료 등 지원) **혹은**

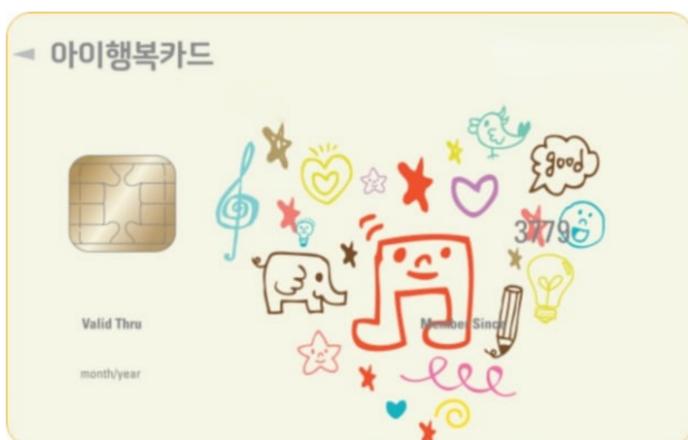
**국민행복카드**(임신·출산 진료비 등 지원)로 **지급될 예정이며,**

**지급 예정 카드**는 **복지로**([www.bokjiro.go.kr](http://www.bokjiro.go.kr)) 또는 **주민센터**에서 6일 9시부터 확인하실 수 있습니다.

만약, **해당 카드가 없으신 경우에는**

**복지로 홈페이지** 또는 **주민센터**에서 **신청하셔서**

**기프트카드**(선불카드)로 **지급받으실 수 있습니다.**



## 03. 안내 문자를 못 받았어요



지금 예정 카드에 대한 문자 안내는

**아동수당 신청 시에 지정하신 보호자**

(아동수당 지급 계좌의 보호자)에게 발송됩니다.

다만, 아동수당 신청 시 입력한 **보호자 전화번호 변경,**

**대량 문자 안내로 인한 시스템 누락** 등으로 인해

**문자를 받지 못하실 수 있습니다.**

안내 문자는 보호자의 편의를 위해 발송하는 것으로,

아동돌봄쿠폰의 지급대상이라면 **문자 수신 여부와 관계 없이**

**돌봄포인트를 지급받으실 수 있습니다. 걱정하지 마세요.**

문자를 받지 못하신 경우

**돌봄포인트 지급 여부와 지급 예정 카드는**

**복지로 홈페이지에서 확인**하실 수 있습니다.

**변경 신청기간**(4.6.(월) 9시부터 4.10.(금) 18시까지) 중에

**복지로 홈페이지**의 ‘아동돌봄쿠폰 수령정보 변경신청’ 페이지에서

**지급 여부 및 지급 예정 카드 확인과 카드 변경 신청**이 가능합니다.

다만, 동시 접속자 증가가 예상되는 오전 등 시간대에는

접속이 원활하지 않으실 수 있습니다.

**저녁 등 여유로운 시간대에 확인을 부탁드립니다.**

## 04. 안내받은 카드를 다른 카드로 바꾸고 싶어요



보호자가 보유 중인 카드 중

**최근 사용이력이 있는 카드**를 문자 안내하였습니다.

전산기록 기준으로 보호자분이 예상하신 카드와 다른 카드가 안내될 수 있습니다.

다른 카드(아이·국민행복카드)로

돌봄포인트 지급을 원하시는 경우,

**변경 신청기간**(4.6.(월) 9시부터 4.10.(금) 18시까지) 중에

복지로 홈페이지의

**‘아동돌봄쿠폰 수령정보 변경신청’** 페이지에서 변경 신청하시거나

아동 주민등록상 주민센터에

**‘변경신청서’**를 제출하셔서 지급 예정 카드를 바꾸실 수 있습니다.

**지급 예정 카드가 분실·파손**되거나 **만료 예정**인 경우,

**카드사 고객센터 및 홈페이지**를 통해 **재발급**받아 사용하시면 됩니다.

## 05. 돌봄포인트는 어디에서 사용 가능한가요?



### 지역 제한

지급받은 시·군·구뿐만 아니라  
그 지역이 속하는 **해당 시·도 내에서 사용**하실 수 있습니다.

### 업종 제한

**일부 업종을 제외\***하고 **대부분의 장소에서 사용** 가능합니다.  
지역전자화폐·종이상품권보다 사용범위가 더 넓습니다.

\* 지역 내 소상공인·자영업점 등에서의 사용을 유도하기 위해  
대형마트, 온라인쇼핑몰, 백화점 등에서의 사용을 제한하며,  
이외에도 자산화가 가능한 물품 구입(귀금속취급점),  
공과금 납부(국세청·건강보험공단) 및 기지원 정부 지원사업(어린이집, 유치원 등) 등의  
사용을 제한할 예정

**업종 제한 세부사항은 4.13. 이후  
복지로 및 각 카드사 홈페이지에서 확인**하실 수 있습니다.

## 06. 돌봄포인트는 어떻게 사용하면 되나요?

돌봄포인트의 사용방식은

**임신·출산 진료비 지원 바우처와 유사합니다.**

사용 가능한 지역·업종에서 **카드 사용 시 자동으로 우선 차감되고,**  
**문자로 잔여 포인트를 안내받을 수 있습니다.**

**지급된 돌봄포인트 40만원을 초과하여 사용한 금액은 개인에게 별도 청구됩니다.**

돌봄포인트는 **지급된 직후부터 '20년 연도말까지 사용 가능**합니다.

(유효기간 연장 여부는 추후 결정)



## 07. 다른 지원금과 중복하여 받을 수 있나요?

아동돌봄쿠폰은 매월 10만 원씩 지급되는 **아동수당과 별도로**  
**추가 지급**됩니다.

아동돌봄쿠폰은 **정부에서 지원하는**

**저소득층 소비쿠폰**(기초생활수급자 등 지원),

**긴급재난지원금**(3.30. 발표, 4인 가구 100만원 지원)과

**중복으로 지원받으실 수 있습니다.**

다만, **시·도, 시·군·구에서 자체 재원으로 지원하는 코로나19 관련 지원금은**  
**해당 지자체에 문의**하여 확인하실 수 있습니다.

