

# 국민권익위원회 기업옴부즈만

불합리한 법령·제도, 공무원의 부패행위나 소극행정 등  
위법·부당한 행정에서 비롯된 기업고충 해결

상담·안내

고충민원

부패·공익신고

제도개선

국민권익위원회는  
반부패·청렴, 고충처리·행정심판,  
제도개선 등 국민의 권익 보호·증진 기능을  
종합적으로 수행하는  
합의제 중앙행정기관입니다.



국민권익위원회



## 기업옴부즈만 운영 근거

### 부패방지 및 국민권익위원회의 설치 및 운영에 관한 법률

- 제1조 고충민원의 처리, 불합리한 행정제도의 개선
- 제12조제18호 기업애로 해소, 기업고충민원의 조사·처리
  - ※ 권익위는 소관부처의 처리에 민원인이 만족하지 못하거나, 소관부처가 처리할 수 없는 사안들을 최종적으로 해결하는 행정의 최종적·종합적 AS 기관



## 기업옴부즈만 조직

### 고충처리국 기업고충민원팀

- 기업활성화 지원, 일자리 창출 등 관련 민원해결 전담
  - ※ 기업고충 사안별로 권익위 內 유관부서와 협조



## 기업옴부즈만 기능

- 기업고충, 각종 지원 정책·사업 등에 대한 상담·안내
- 기업고충 민원, 일자리 민원 등 접수·처리
- 기업관련 부패행위 근절, 불합리한 법령·제도 개선 등
- 부패·공익침해신고 등과 혼재된 기업고충민원 원스톱 처리



## 기업고충민원 해결 사례

- 각종 인허가 관련 민원
- 근로·채용 등 좋은 일자리 창출 관련 민원
- 입찰·계약 등 판로 지원 관련 민원
- 대출·보증 등 자금 지원 관련 민원
- 각종 인증·검사 관련 민원
- 영세 자영업자, 소기업·소상공인 관련 민원



## 찾아가는 기업고충 현장회의

기업활동 과정 전반에서 발생하는 애로사항과 고충을 현장에서 기업인에게 직접 듣고 유관기관들과 함께 합리적 해결 방안을 모색하는 소통의 장

- 벤처밸리, 산업단지, 전통시장 등 정책현장을 직접 찾아가 상담·안내, 고충민원 처리, 정책건의 접수 등 실시
- 중소벤처기업부, 산업통상자원부, 고용노동부 등 중앙부처, 지자체, 공공기관, 민간단체 등 유관기관·단체 협업

## 국민신문고 ([www.epeople.go.kr](http://www.epeople.go.kr))

기업민원 신청 및 제안 제출, 정책참여 등 다양한 기능을 One-Stop으로 제공

**이용  
방법**

홈페이지 또는 스마트폰 앱("국민신문고", "국민신문고 정책토론")을 통해 누구나 손쉽게 이용

## 정부민원안내콜센터 ([www.110.go.kr](http://www.110.go.kr))

기업고충을 포함해 정부 업무 전반에 대해 상담·안내

- 전화·문자상담 \_ 국번 없이 110  
상담시간 \_ (평일) 08:00~21:00 (토요일) 09:00~13:00
- 화상수화·채팅상담 \_ 110홈페이지, 스마트폰 앱  
(“110정부민원콜센터”)
- SNS상담 \_ 트위터(@110callcenter), 페이스북(110call)

## 주소 및 연락처

방문 상담·안내 서비스, 우편·방문 민원접수 시 이용  
**국민권익위원회 기업고충민원팀**

(30102) 세종특별자치시 도움5로 20 정부세종청사 7동  
\* 기업고충 전문상담관 운영(상담시간 : 평일 09:00~18:00)  
Tel. 044-200-7835 Fax. 044-200-7963

**국민권익위원회 서울종합민원사무소**  
(03740) 서울특별시 서대문구 통일로 87