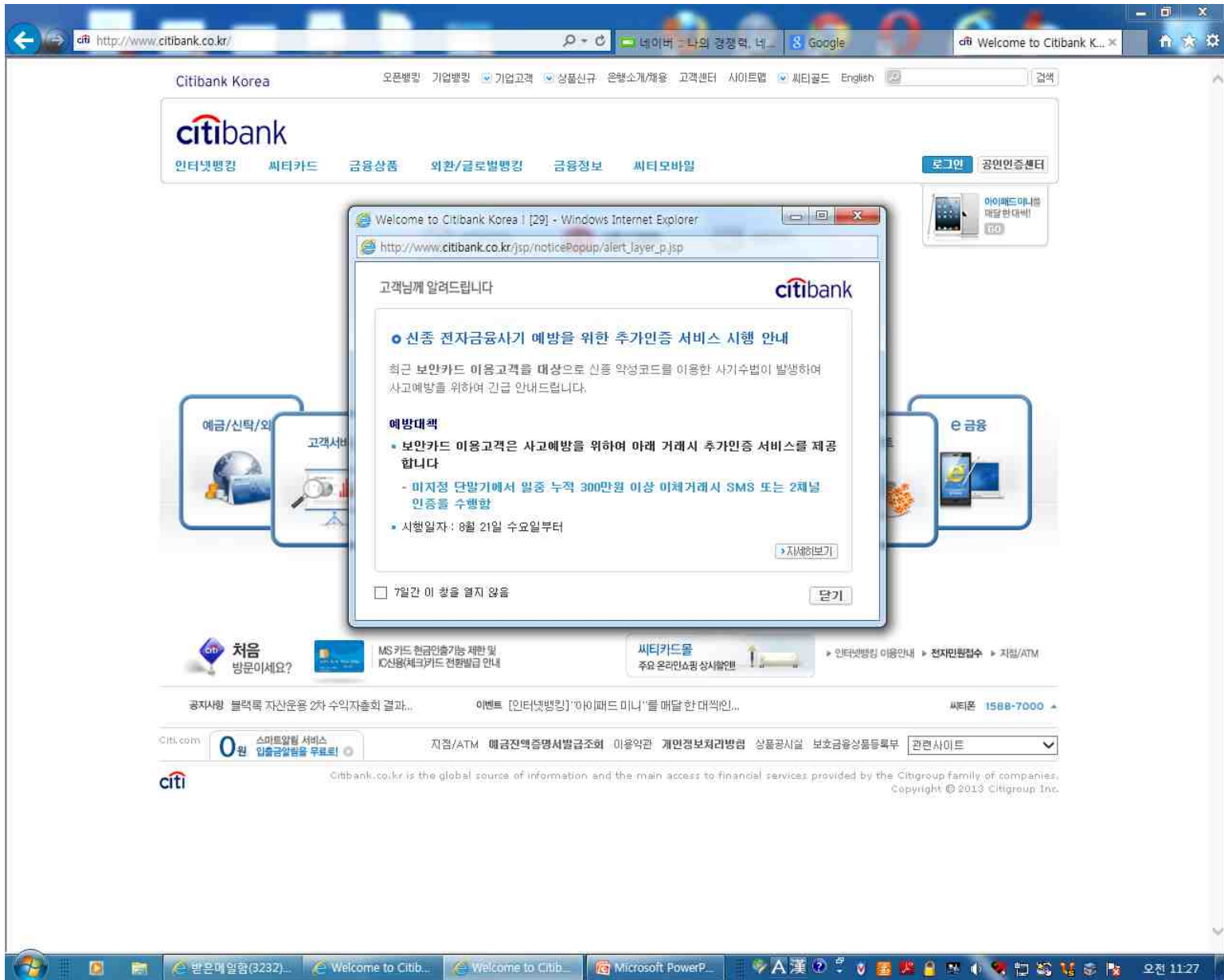


전자금융사기 예방서비스 가입 경로 (citi)



Welcome to Citibank Korea | [29] - Windows Internet Explorer
http://www.citibank.co.kr/jsp/noticePopup/alert_layer_p.jsp

고객님께 알려드립니다

신중 전자금융사기 예방을 위한 추가인증 서비스 시행 안내

최근 보안카드 이용고객을 대상으로 신중 약성코드를 이용한 사기수법이 발생하여 사고예방을 위하여 긴급 안내드립니다.

예방대책

- 보안카드 이용고객은 사고예방을 위하여 아래 거래시 추가인증 서비스를 제공합니다
- 미지정 단말기에서 일중 누적 300만원 이상 이체거래시 SMS 또는 2채널 인증을 수행함
- 시행일자: 8월 21일 수요일부터

[자세히보기](#)

7일간 이 창을 열지 않음 [닫기](#)

처음 방문이세요? MS 카드 현금인출가능 제한 및 IC신용(체크)카드 전환발급 안내

씨티카드월드 주요 온라인쇼핑 상사할인

인터넷뱅킹 이용안내 | 전자민원접수 | 지점/ATM

공지사항 | 블랙박스 자산운용 2차 수익자출회 결과... | 이벤트 [인터넷뱅킹] '010'패드 미니'를 매달 한대씩인... | 씨티폰 1588-7000

Citi.com | 0원 스마트알림 서비스 | 가입/ATM | 해금잔액증명서발급조회 | 이용약관 | 개인정보처리방침 | 상품공시절 | 보호금융상품등록부 | [관련사이트](#)

OTP 고객

The screenshot shows the Citibank Korea website interface. A red callout bubble on the right side contains the text: "전자금융사기 예방서비스로 변경예정" (Scheduled to be changed to electronic financial fraud prevention service). The bubble points to the "전자금융사기 예방서비스" link in the top navigation menu.

The main content area displays account balances and details:

- 최근이용거래** (Recent Transactions): Includes categories like 일반이체, 대출상환, 이자납입, 예약이체, and 예정조회/취소/재등록.
- 내정보** (My Info): Shows contact information for email, mobile banking, and SMS services.
- 잔액** (Balances):
 - 입출금이 자유로운 예금 (Free Withdrawal Savings): Total 2,871,566 원.
 - 적립식 예금/적금 (Savings): Total 1,179,433 원.

입출금이 자유로운 예금	계좌번호	잔액	바로가기
씨티원예금 (유효계좌)	100-50***-261	576,309 원	>이체 <조회
저축예금 (씨티 O K 캐쉬백)	100-06***-260	31,454 원	>입금 <조회
저축예금 (씨티은행온라인통장)	105-53569-271	446,474 원	>이체 <조회
저축예금 (원더풀마라톤통장)	상계통 12만	20 원	>이체 <조회
저축예금 (씨티 E M A 무통장)	잔돈통장	125,176 원	>입금 <조회
합계 1,179,433 원			

적립식 예금/적금	신규일 만기일	계좌번호	잔액 (대출가능금액)	바로가기
주택청약부금	2000-03-27 2003-03-27	메모리	1,003,888 원	>입금 <조회
미드림적금	2009-03-23 2011-03-23	100-00638-189-01 (세금우대)	10,692 원	>입금 <조회

OTP 고객

Citibank Korea

고객님은 2013년부터 씨티월드회원입니다. (0일) (19:56)

장현문님 환영합니다. [로그아웃](#) [고객정보변경](#)

Home > 인터넷뱅킹 > **뱅킹정보관리** > 사고예발관리 > 지정단말기관리

지정단말기관리

지정단말기 정보

지정장소	PC고유번호(MAC주소)	등록일자	바로가기
macbook	121.133.75.165 / 001C42CD780C / B83884CA	2013-03-10	>해지
.x60	121.133.75.165 / 0013D24422EE / 987C9B20	2013-03-16	>해지
open1	192.193.83.41 / F0DEF156FF89 / 9C10EC2B	2013-05-22	>해지
3층	112.216.88.205 / 70F395195EEC / B28F53F2	2013-05-29	>해지
pat 3rd floor	175.252.186.240 / 001C,001C42000008,60C547066DDC /	2013-06-17	>해지
새로운단말기	112.216.88.203 / 002481C8DC1 / D0BEA78D	2013-07-31	>해지

>> 지정 등록

마지막 로그인 정보

로그인 일시	접속 IP	접속 Mac Address	HDD Serial
2013-08-21 11:31:43	112.216.88.203	002481C8DC1	D0BEA78D

Hot Menu: 예적금담보대출, 분할/사고신고, 장기미사용정지해제, 파문서비스(초기화면), 즉시이체, 계좌/조회

씨티폰/전화상담: 은행업무/거래 1588-7000, 인터넷뱅킹 02-3704-7700, 씨티카드 1566-1000, 카드신청/가맹신청 1566-8300, 대출/예금/펀드 신규가입상담 1588-5753

OTP 고객

The screenshot shows the Citibank Korea website with a public notice titled "신종 전자금융사기 예방을 위한 추가인증 서비스 시행 안내" (New Security Service for Cardholders to Prevent New Electronic Financial Fraud). The notice includes details such as the number of views (6,008) and the date (2013-08-08). The main content explains that the service is for cardholders and involves a new authentication step when using the card on a PC. It also provides contact information for customer service and a link to a related notice.

공지사항

Home > 공지사항/이벤트 > 공지사항

No	작성일	조회수
138403	2013-08-08	6,008

신종 전자금융사기 예방을 위한 추가인증 서비스 시행 안내

최근 보안카드 이용고객을 대상으로 신종 악성코드를 이용한 사기수법이 발생하여 사고예방을 위하여 긴급 안내드립니다.

피해 사례

- 고객 pc에 악성코드를 심어 고객이 정상적인 거래 중 입력한 보안카드 정보를 수집한 후, 브라우저를 강제 종료시키고, 다른 pc에서 거래를 수행하여 피해가 발생함
- * 경찰청 보도자료 보기 (경찰청 홈페이지(<http://www.police.go.kr>) > 알람마당 > 보도자료 2917번 게시물)

예방 대책

- 보안카드 이용고객은 사고예방을 위하여 아래 거래시 추가인증 서비스를 제공합니다.
 - 미지정 단말기에서 일중 누적 300만원 이상 이체거래시 SMS 또는 2채널인증을 수행함
- 시행일자: 8월 21일 수요일부터

기타 유의사항

- 은행에서는 정상적인 자금이체 완료 후에는 보안카드 정보를 추가 요청하지 않습니다. (관련 악성코드 유의 사례가 있어 안내 드리오니 주의하시기 바랍니다.)
- 고객님이 이용하시는 컴퓨터(PC)는 사고예방을 위하여 항상 보안패턴을 최신정보로 유지하시고, 주기 점검하여 주시기 바랍니다. (무료백신 이용 등)
- 안전한 서비스 이용을 위하여, 지정단말기 이용 또는 OTP 사용을 권장 드립니다.

문의전화

- 씨티폰 인터넷뱅킹 02-3704-7700

>> 목록

이전글 소규모 펀드 출시공시 안내 (2013-08-08)

보안카드 고객

The screenshot shows the Citibank Korea website interface. A prominent blue-bordered alert box is centered on the page, titled "보이스피싱 예방 서비스" (Voice Phishing Prevention Service). The alert text reads: "안녕하세요, 이소일 고객님" (Hello, Mr. Lee So-il), "보이스피싱 금융사고 예방을 위하여 '지정단말기 등록서비스' 및 '추가인증 서비스'가 시행됩니다." (To prevent voice phishing financial accidents, 'Designated Device Registration Service' and 'Additional Authentication Service' are implemented.), and "고객님께서서는 별도 공지 시점까지 동 서비스를 선택 이용하실 수 있습니다." (You can select these services until the separate announcement period). Below the text are two buttons: "등록 후 이용" (Use after registration) and "추후 이용" (Use later). The background shows the website's navigation menu, including "이체" (Transfer) and "입금계좌 정보" (Deposit Account Information). The browser's address bar shows "www.citibank.co.kr" and the system tray at the bottom indicates the time is 11:45 AM.

보안카드 고객

www.citibank.co.kr

입금은행 계좌번호 예금주 정보를 반드시 확인하시기 바랍니다. (확인되지 않은 상대방의 요청에 따라 송금하는 경우에는 보이스 피싱 피해가 우려되오니 유의하시기 바랍니다.)

01 입력 > 02 확인 > 03 완료

출금계좌 정보

보이스피싱 예방 서비스

- 보이스피싱 사고예방을 위하여 지정단말기로 등록하시거나, 추가 인증 후 서비스를 이용하실 수 있습니다.
- 2채널전화인증 서비스(ARS) 이용시 별도의 수수료가 부과 됩니다.
- (건별 10초당 20원, 부가세 별도)

인증방법 SMS인증(무료) 2채널전화인증(유료)

휴대폰번호 010 - 3245 - ****

인증번호입력

해외고객 또는 휴대폰을 통한 본인확인이 불가한 고객은 영업점을 방문 신청해야 합니다.

코드표

NO.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****
				10									13																	

10번 앞 2 자리

13번 뒤 2 자리

보안카드 비밀번호(코드표)를 파일 형태로 PC, 이메일, P2P, 웹하드에 저장/보관하신 경우 사고예방을 위해 즉시 삭제하시고 가까운 영업점에서 방문하셔서 재발급 받으시기 바랍니다.

오전 11:47

공지사항안내

The screenshot shows the Citibank Korea website interface. At the top, there's a navigation bar with links like '모론뱅크', '기업고객', '상품신규', etc. The main content area features a '공지사항' (Notice) section. A specific notice is highlighted with a blue header: '인터넷뱅킹 사기 예방을 위한 소비자 유의사항' (Consumer Precautions for Internet Banking Scam Prevention). Below the header, a table shows the notice number (136963), creation date (2013-07-22), and view count (216). The notice content lists several security tips for internet banking users, such as not entering information on pop-up windows, avoiding suspicious links, and keeping software updated. A '목록' (List) button is visible at the bottom right of the notice content. On the left side, there's a '공지사항' sidebar with a 'HOT MENU' section listing various services and their contact numbers. The bottom of the page includes a footer with 'Citi.com' and various service links like '지점/ATM', '해금잔액증명서발급조회', etc. The browser's address bar shows 'http://www.citibank.co.kr/' and the taskbar at the bottom indicates the system time as '오전 11:41'.

공지사항안내

Citibank Korea

모든뱅킹 | 기업고객 | 상품신규 | 은행소개/채용 | 고객센터 | 사이트맵 | 씨티포인트 | English | 검색어를 입력하세요 | 검색

[인터넷뱅킹](#) |
 [씨티카드](#) |
 [금융상품](#) |
 [외환/글로벌뱅킹](#) |
 [금융정보](#)

[로그인](#) |
 [공인인증센터](#)

[\[공지사항/이벤트\]](#) |
 [공지사항](#) |
 [이벤트](#) |
 [인터넷뱅킹개선안내](#)

Home > 공지사항/이벤트 > 공지사항

[이전](#) |
 [클리어](#) |
 [뒤로가기](#)

공지사항

< 공지사항
 > 이벤트
 > 인터넷뱅킹개선안내

HOT MENU

- 예적금담보대출
- 분할/사고신고
- 장기미사용경지해제
- 바른서비스(초기화면)
- 즉시이체
- 계좌/조회

씨티폰/전화상담
 은행업무/카레 1588-7000
 인터넷뱅킹 02-3704-7700
 씨티카드 1566-1000
 카드신규/확신등 1566-8300
 대출/예금/펀드 신규가입상담 1588-5753

제목	작성일	조회수
공공기관(금융회사)사칭 피싱사기 주의	2013-07-02	98

No. 135363 | 작성일 2013-07-02 | 조회수 98

공공기관(금융회사)사칭 피싱사기 주의

최근 범원 검찰 경찰 금융감독원 우체국 전화국 등 신뢰성 있는 공공기관이나 금융회사를 사칭하여 국민 개인의 금융거래정보를 알아낸 후 금전을 가로채는 피싱사기가 급격히 증가하고 있음에 따라 다음과 같은 사항을 알려드리오니 유의하여 주시기 바랍니다.

- 공공기관과 금융회사를 사칭, 보안인증강화절차 등을 방지하여 특정 사이트, 창구/ATM기로 유도하거나 보안카드번호 '전체'를 요구하는 경우 이는 100% 피싱사기이나 사기범의 요구에 응하지 마십시오.
- 파밍(pharming)은 악성코드에 감염된 경우에는 정상적인 경로(인터넷익스플로러 즐겨찾기, 검색포털사이트 검색 등)로 인터넷뱅킹 사이트에 접속하더라도 피싱사이트로 유도될 수 있으니 씨티은행이 제공하는 각종 보안강화서비스를 적극 활용하여 이에 대비하십시오.

씨티은행이 제공하는 각종 보안강화서비스

- 추가인증서비스 > [바로가기](#)
- 지정PC이용서비스 > [바로가기](#)
- 피싱방지용 이미지등록 > [바로가기](#)
- 해회IP접속차단서비스 > [바로가기](#)

상담 및 문의

- ☎ 1332 (금융감독원)

피해신고

- ☎ 112 (경찰청), ☎ 112 (해양경찰청)

>> [목록](#)

> 이전글 씨티폰 뱅킹 이용약관 변경 안내 (2013-06-27)
 > 다음글 증권거래 계좌의 비밀번호 변경 안내 (2013-07-09)

반은매일합(3232) | Welcome to Citiban... | Microsoft PowerPoi... | 오전 11:42