

전자금융사기 예방서비스 가입 경로 (citi)

[Citibank Korea](#)

[오른뱅킹](#)
[기업뱅킹](#)
[기업고객](#)
[상품신규](#)
[은행소개/채용](#)
[고객센터](#)
[사이트맵](#)
[씨티월드](#)
[English](#)



[인터넷뱅킹](#)
[씨티카드](#)
[금융상품](#)
[외환/글로벌뱅킹](#)
[금융정보](#)
[씨티모바일](#)

[로그인](#)
[공인인증센터](#)



아이패드/에니메이션
매달 한대씩!
100%

Welcome to Citibank Korea | [29] - Windows Internet Explorer

http://www.citibank.co.kr/jsp/noticePopup/alert_layer_p.jsp

고객님께 알려드립니다 citibank

신중 전자금융사기 예방을 위한 추가인증 서비스 시행 안내

최근 보안카드 이용고객을 대상으로 신중 약성코드를 이용한 사기수법이 발생하여 사고예방을 위하여 긴급 안내드립니다.

예방대책

- 보안카드 이용고객은 사고예방을 위하여 아래 거래시 추가인증 서비스를 제공 합니다
- 미지정 단말기에서 일중 누적 300만원 이상 이체거래시 SMS 또는 2채널 인증을 수행함
- 시행일자: 8월 21일 수요일부터

[자세히보기](#)

7일간 이 창을 열지 않음 [닫기](#)



처음 방문이세요?



MS 카드 현금인출가능 제한 및 IC신용(체크)카드 전환발급 안내

씨티카드들

주요 온라인쇼핑 상사할인

▶ 인터넷뱅킹 이용안내 ▶ 전자민원접수 ▶ 지점/ATM

공지사항 [블랙리스트 자산운용 2차 수익자출회 결과...](#)
 이벤트 [\[인터넷뱅킹\] '010'패드 미니'를 매달 한대씩인...](#)
 씨티폰 1588-7000

Citibank.com 0원 스마트일일 서비스
 [입출금일정을 무료로!](#)
 [지점/ATM](#)
 [해금잔액증명서발급조회](#)
 [이용약관](#)
 [개인정보처리방침](#)
 [상품공시](#)
 [보통금융상품목록부](#)
 [관련사이트](#)

citibank.co.kr is the global source of information and the main access to financial services provided by the Citigroup family of companies. Copyright © 2013 Citigroup Inc.

OTP 고객

The screenshot shows the Citibank Korea website interface. A red callout bubble on the right side contains the text: "전자금융사기 예방서비스로 변경예정" (Scheduled to be changed to Electronic Financial Fraud Prevention Service). The bubble points to the "전자금융사기 예방서비스" link in the top navigation bar.

The main content area displays account balances and details:

- 최근이용거래** (Recent Transactions): Includes categories like 일반이체, 대출상환, 이자납입, 예약이체, and 예정조회/취소/재등 록.
- 내정보** (My Info): Shows contact information for email, mobile banking, and SMS services.
- 잔액** (Balances):
 - 입출금이 자유로운 예금 (Free Withdrawal Deposits): Total 1,179,433원. Includes Citibank Savings (576,309원), Citibank K-K Savings (31,454원), Citibank Online Savings (446,474원), Citibank ATM Savings (20원), and Citibank E-M Savings (125,176원).
 - 적립식 예금/적금 (Savings/Installment Savings): Total 1,003,888원. Includes Citibank Savings Plan (1,003,888원) and Citibank Installment Savings (10,692원).

The bottom of the page shows a Windows taskbar with the time 11:31 AM on October 27, 2011.

OTP 고객

Citibank Korea

고객님은 2013년부터 씨티월드회원입니다. (0일) (19:56)

장현문님 환영합니다. [로그아웃](#) [고객정보변경](#)

Home > 인터넷뱅킹 > **뱅킹정보관리** > 사고예발관리 > 지정단말기관리

[지정단말기관리](#) | [인쇄](#) | [클립하기](#)

지정단말기 관리

지정단말기 정보

지정장소	PC고유번호(MAC주소)	등록일자	바로가기
macbook	121.133.75.165 / 001C42CD780C / B83884CA	2013-03-10	>해지
.x60	121.133.75.165 / 0013D24422EE / 987C9B20	2013-03-16	>해지
open1	192.193.83.41 / F0DEF156FF89 / 9C10EC2B	2013-05-22	>해지
3층	112.216.88.205 / 70F395195EEC / B28F53F2	2013-05-29	>해지
pat 3rd floor	175.252.186.240 / 001C,001C42000008,60C547066DDC /	2013-06-17	>해지
새로운단말기	112.216.88.203 / 002481C8DC1 / D0BEA78D	2013-07-31	>해지

[>> 지정 등록](#)

마지막 로그인 정보

로그인 일시	접속 IP	접속 Mac Address	HDD Serial
2013-08-21 11:31:43	112.216.88.203	002481C8DC1	D0BEA78D

HOT MENU

- 예적금담보대출
- 분할/사고신고
- 장기미사용정지해제
- 빠른서비스(초기화면)
- 즉시이체
- 계좌/조회

씨티폰/전화상담

- 은행업무/거래 1588-7000
- 인터넷뱅킹 02-3704-7700
- 씨티카드 1566-1000
- 카드신청/가맹점신청 1566-8300
- 대출/예금/펀드 1588-5753
- 신규가입상담

지점/ATM | 예금잔액증명서발급조회 | 이용약관 | **개인정보처리방침** | 상품공시실 | 보호금융상품등록부 | [관련사이트](#)

Citi.com

Copyright © by Citibank Global. Citibank is a registered service mark of Citibank. All rights reserved. Citibank and the Citibank logo are trademarks of Citibank.

받은메일함(323...) | Welcome to Citi... | Welcome to Citi... | Microsoft Power... | 오전 11:32

OTP 고객

The screenshot shows the Citibank Korea website with a public notice titled "신종 전자금융사기 예방을 위한 추가인증 서비스 시행 안내" (New Security Service for Cardholders to Prevent New Electronic Financial Fraud). The notice includes details about the service, affected customers, and implementation dates.

공지사항

Home > 공지사항/이벤트 > 공지사항

No	작성일	조회수
138403	2013-08-08	6,008

신종 전자금융사기 예방을 위한 추가인증 서비스 시행 안내

최근 보안카드 이용고객을 대상으로 신종 악성코드를 이용한 사기수법이 발생하여 사고예방을 위하여 긴급 안내드립니다.

피해 사례

- 고객 pc에 악성코드를 심어 고객이 정상적인 거래 중 입력한 보안카드 정보를 수집한 후, 브라우저를 강제 종료시키고, 다른 pc에서 거래를 수행하여 피해가 발생함
- * 경찰청 보도자료 보기 (경찰청 홈페이지(<http://www.police.go.kr>) > 알람마당 > 보도자료 2917번 게시글)

예방 대책

- 보안카드 이용고객은 사고예방을 위하여 아래 거래시 추가인증 서비스를 제공합니다.
 - 미지정 단말기에서 일중 누적 300만원 이상 이체거래시 SMS 또는 2채널인증을 수행함
- 시행일자: 8월 21일 수요일부터

기타 유의사항

- 은행에서는 정상적인 자금이체 완료 후에는 보안카드 정보를 추가 요청하지 않습니다. (관련 악성코드 유의 사례가 있어 안내 드리오니 주의하시기 바랍니다.)
- 고객님이 이용하시는 컴퓨터(PC)는 사고예방을 위하여 항상 보안패턴을 최신정보로 유지하시고, 주기 점검하여 주시기 바랍니다. (무료백신 이용 등)
- 안전한 서비스 이용을 위하여, 지정단말기 이용 또는 OTP 사용을 권장 드립니다.

문의전화

- 씨티폰 인터넷뱅킹 02-3704-7700

이전글 > 소규모 펀드 수시공시 안내 (2013-08-08)

보안카드 고객

The screenshot shows the Citibank Korea website interface. A blue notification box is overlaid on the page, titled "보이스피싱 예방 서비스" (Voice Phishing Prevention Service). The notification text reads: "안녕하세요, 이소일 고객님" (Hello, Mr. Lee So-il), "보이스피싱 금융사고 예방을 위하여 '지정단말기 등록서비스' 및 '추가인증 서비스'가 시행됩니다." (To prevent voice phishing financial accidents, 'Designated Device Registration Service' and 'Additional Authentication Service' are implemented.), and "고객님께서서는 별도 공지 시점까지 동 서비스를 선택 이용하실 수 있습니다." (You can select these services until the separate announcement period). Below this, it lists: "더욱 안전한 서비스 이용을 위하여 일회용 비밀번호 생성기(OTP) 사용을 권장합니다." (We recommend using one-time password generators (OTP) for safer service use.) and "지정단말기 정보가 마수집 되거나, 해외 거주로 서비스를 이용하지 못하는 고객님께서서는 별도 공지시점 까지 대리인(영사확인위임장)을 지정하여 OTP를 발급/신청하여 주시기 바랍니다." (Customers who cannot use the service due to missing designated device information or overseas residence should designate a proxy (Embassy Confirmation Delegation) and apply for OTP issuance/registration until the announcement period). At the bottom of the notification are buttons for "등록 후 이용" (Use after registration) and "추후 이용" (Use later). The background shows the website's navigation menu, including "이체" (Transfer) and "입금계좌 정보" (Deposit Account Information).

공지사항안내

The screenshot shows the Citibank Korea website interface. At the top, there is a navigation bar with the Citibank logo and various service links. Below this, a main navigation menu includes '공지사항/이벤트' (Notice/Event), '공지사항' (Notice), '이벤트' (Event), and '인터넷뱅킹개선안내' (Internet Banking Improvement Guide). The '공지사항' section is active, displaying a notice titled '인터넷뱅킹 사기 예방을 위한 소비자 유의사항' (Consumer Precautions for Internet Banking Scam Prevention). The notice includes a table with the following information:

제목	No	작성일	조회수
인터넷뱅킹 사기 예방을 위한 소비자 유의사항	136963	2013-07-22	216

The notice content includes a list of precautions:

- 인터넷뱅킹 거래 중 보안카드 비밀번호 등의 입력을 요구하는 팝업화면이 뜨는 경우 정보를 입력하지 말고 거래 금융회사에 문의
- 인터넷뱅킹 거래가 비정상 종료되는 경우 거래 금융회사에 문의
- 사이트 주소의 정상 여부 확인
- 공인인증서, 보안카드 사진 등의 컴퓨터 이메일 저장 금지
- OTP(일회성 비밀번호), 보안토큰 사용 권장
- 출금 계좌번호를 키보드로 직접 입력하는 행위 주의
- 문자메시지에 포함된 '인터넷뱅킹 주소' 클릭 금지
- 전자금융사기 예방서비스 (공인인증서 PC지정 등) 적극 가입
- '출처불명'한 파일이나 이메일은 즉시 삭제
- 무료 다운로드 사이트 이용 자제
- 윈도우, 백신프로그램 등을 최신상태로 유지
 - 사이버경찰청,네탄(Netan)등에 게시되어 있는 '파밍캅' 적극 활용
- 인터넷뱅킹 사기 등이 의심될 때에는 신속히 경찰청 112센터나 금융기관 콜센터를 통해 지급정지 요청

At the bottom of the notice, there are two related items:

- 이전글: 과거거래내역 조회 서비스 일시 중단 안내 (2013-07-11)
- 다음글: 지방세 납부서비스 일시중단 안내 (2013-07-30)

The website footer contains various service links such as '지점/ATM', '해금잔액증명서발급조회', '이율약관', '개인정보처리방침', '상품공시실', '보호금융상품등록부', and '관련사이트'.

공지사항안내

The screenshot shows the Citibank Korea website interface. At the top, there's a navigation bar with links for '공지사항' (Notice), '이벤트' (Event), and '인터넷뱅킹개선안내' (Internet Banking Improvement Guide). The main content area features a notice titled '공공기관(금융회사)사칭 피싱사기 주의' (Beware of Phishing Scams Impersonating Public Institutions (Financial Companies)).

공지사항

▼ 공지사항

> 이벤트

> 인터넷뱅킹개선안내

HOT MENU

- 예적금담보대출
- 분할/사고신고
- 장기미사용경지해제
- 바른서비스(초기화면)
- 즉시이체
- 계좌/조회

공지사항

제목 | 공공기관(금융회사)사칭 피싱사기 주의

No | 135363 | 작성일 | 2013-07-02 | 조회수 | 98

공공기관(금융회사)사칭 피싱사기 주의

최근 범원 검찰 경찰 금융감독원 우체국 전화국 등 신뢰성 있는 공공기관이나 금융회사를 사칭하여 국민 개인의 금융거래정보를 알아낸 후 금전을 가로채는 피싱사기가 급격히 증가하고 있음에 따라 다음과 같은 사항을 알려드리오니 유의하여 주시기 바랍니다.

- 공공기관과 금융회사를 사칭, 보안인증강화절차 등을 방지하여 특정 사이트, 창구/ATM기로 유도하거나 보안카드번호 '전체'를 요구하는 경우 이는 100% 피싱사기이나 사기범의 요구에 응하지 마십시오.
- 파밍(pharming)은 악성코드에 감염된 경우에는 정상적인 경로(인터넷익스플로러 즐겨찾기, 검색포털사이트 검색 등)로 인터넷뱅킹 사이트에 접속하더라도 피싱사이트로 유도될 수 있으니 씨티은행이 제공하는 각종 보안강화서비스를 적극 활용하여 이에 대비하십시오.

씨티은행이 제공하는 각종 보안강화서비스

- 추가인증서비스 > 바로가기
- 지정PC이용서비스 > 바로가기
- 피싱방지용 이미지등록 > 바로가기
- 해외IP접속차단서비스 > 바로가기

상담 및 문의

- ☎ 1332 (금융감독원)

피해신고

- ☎ 112 (경찰청), ☎ 112 (해양경찰청)

>> 목록

이전글 씨티폰 뱅킹 이용약관 변경 안내 (2013-06-27)

다음글 증권거래 계좌의 비밀번호 변경 안내 (2013-07-09)