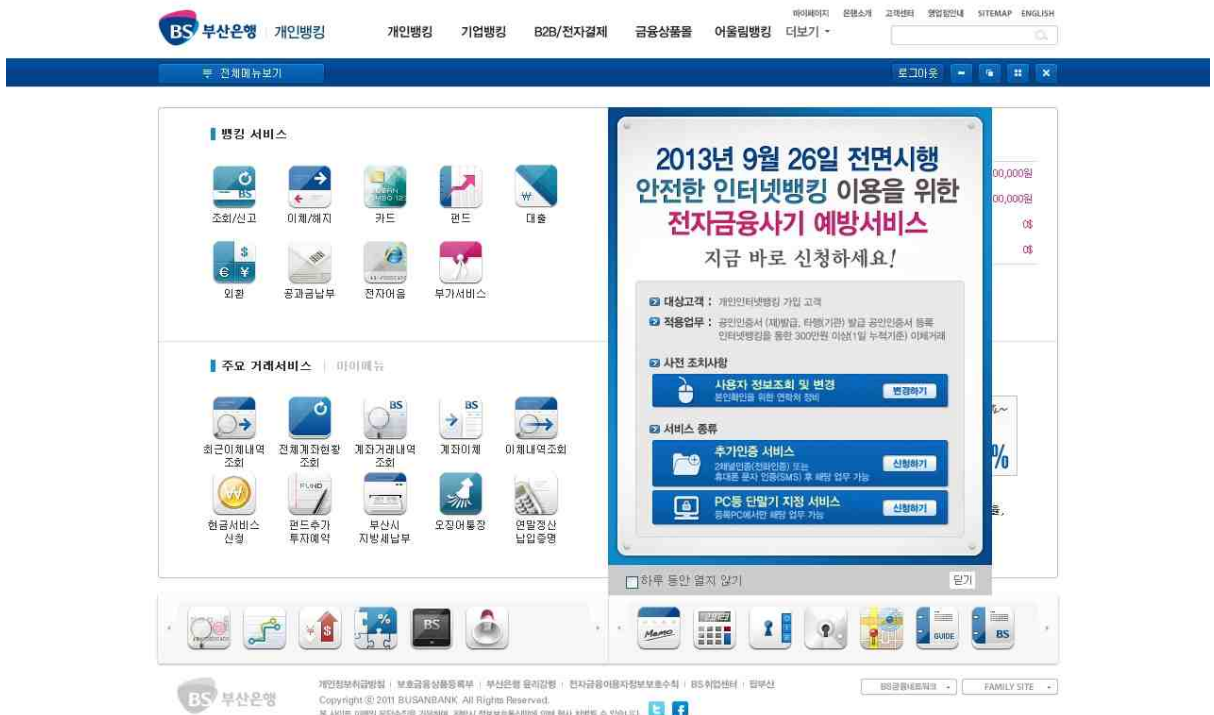


# 부산은행 전자금융사기 예방서비스 가입경로

## 1. 홈페이지 빠른메뉴 제공



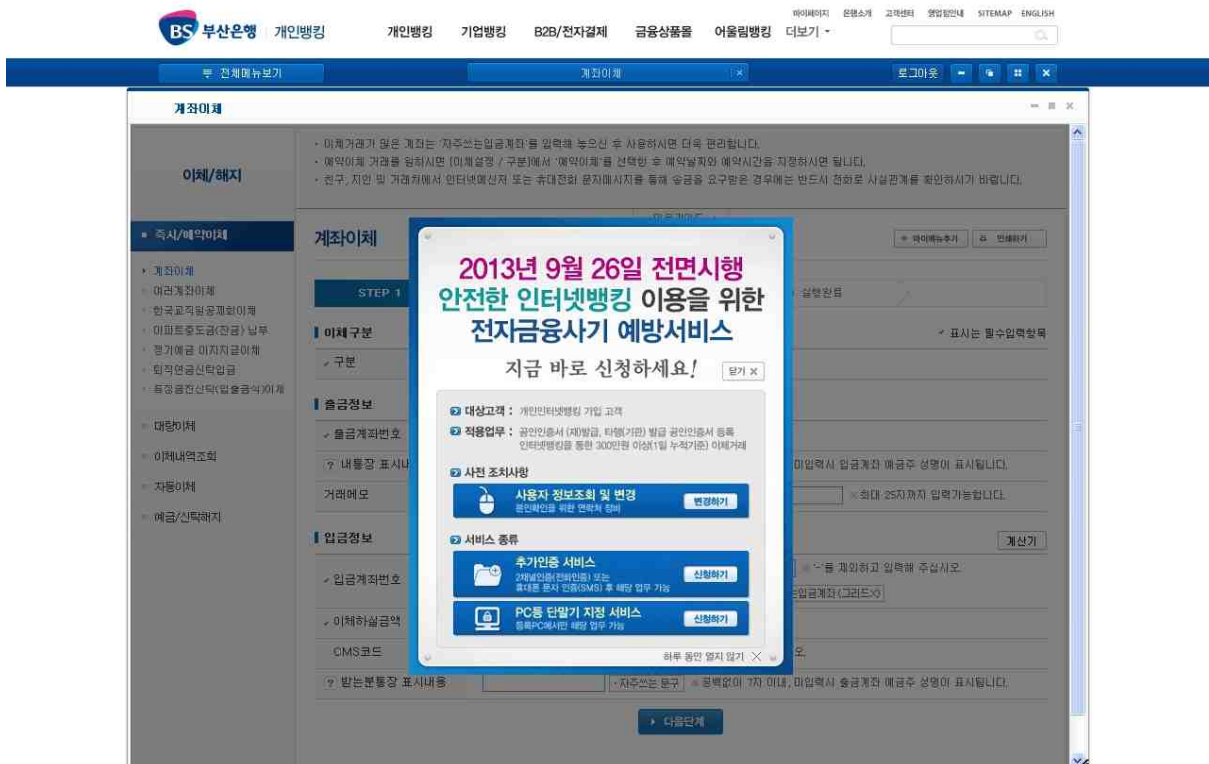
## 2. 미가입자 개인뱅킹 로그인 시 팝업



### 3. 공인인증센터 팝업을 통한 서비스 가입



### 4. 미가입자 계좌이체/ 여러계좌이체 시 팝업



## 5. 개인뱅킹-부가서비스-전자금융사기 예방서비스

**전자금융사기 예방서비스 안내**

안심도그인

- 보안서비스
  - 전자금융사기 예방서비스 안내
  - 추가인증서비스
  - PC등 단말기 지정 서비스
- 계좌개입확인서

**서비스 개요**

- 서비스명 : [전자금융사기 예방서비스]
- 대상고객 : 개인 인터넷뱅킹 이용고객
- 신청방법 : 인터넷 및 영업점 방문 신청(이용PC를 지정하거나 추가인증 서비스를 신청하면 가입됨)
- 시행일자
  - 시행일시 : 2012. 9. 25 (신청자에 한해 적용)
  - 전면시행 : 2013. 9. 25 (예정)

**상세 내용**

- 적용대상 업무
  - 공인인증서 발급/재발급, 타행/타기관 인증서 등록 시
  - 이체 거래시 (즉시이체, 예약이체, 대할이체)
  - 달일 중 이체 누락금액이 300만원이상을 초과 시
  - 예외사항 : 잠자보안카드, 해외출국자(확인 가능한 경우), OTP이용고객 제외 본인명의계좌, 입금지정계좌 제외
  - 사용자ID 조회, 홈페이지 ID조회, 전화번호 변경 등
- 이용 가능 서비스
  - 추가인증 서비스**

이용PC로 미지정 된 PC에서 공인인증서 (재)발급이나 300만원 이상 이체 거래시 추가인증 톨 통하여 본인확인 후 거래가 가능한 서비스

[바로가기](#)
  - PC등 단말기 지정 서비스**

최대 5대까지 사전에 PC를 지정하고 톨 지정된 PC에서는 번거로운 추가인증 절차 없이 공인인증서 (재)발급이나 300만원 이상의 이체 거래가 가능한 서비스 (미지정 PC에서 사용 시 추가인증 필요)

[바로가기](#)

## 6. 고객센터-보안서비스-전자금융사기 예방서비스

**고객을 위한 세심한 마음**

고객님이 주시는 관심 만족스러운 서비스로 보답하겠습니다.

**FAQ 검색서비스**

금융상품 · 개인인터넷뱅킹 · 전자금융 · 기타

**배민서비스**

- 조회/신고
- 외환
- 이비관리자
- 부가서비스

**인터넷 상담센터**

금융상품 및 행정 이용문의, 홈페이지이용 등 궁금하신 사항에 대해 전문상담원과 상담을 하실 수 있습니다.

- 채팅상담
- 음성상담
- 화상상담
- Q&A상담

국경보안인증 · 개인정보보호정책 · 프로그램다운로드 · 피싱방지서비스

**금융서비스 안내**

- 시민금융118서비스
- 은행약관개정제안센터
- 고객복구센터안내
- 은행고드조회
- 유사수신업체 식별/신고
- 금융사고경보대스크
- 신용회복지원위원회
- 전자금융거래 분쟁 처리절차

**상용공시실**

- 상용공시 이용매뉴얼
- 해당상품
- 대출상품
- 복합금융상품
- 이용수요

**이용안내**

- 최초이용고객안내
- 은행거래유의사항
- 개인신용정보정책
- 인터넷뱅킹이용안내
- 인터넷당첨서발급안내

**119금융구조대상담**

은행에 전용하기 고객님에 금융이나 예금사항에 대해 신속하게 상담해 드립니다

[바로가기](#)

**부산은행고객센터**

1544-6200, 1588-6200

채무상담 · 융자상담 · 화상상담 · Q&A

**부가서비스**

금융계신기 · 전출조회

**지법세입 안내**

[바로가기](#)

**금융서비스 안내**

- KOREA on the Road Ahead
- 신용회복위원회
- 고객정보보호 협력인 동영상
- 보이스피싱 예방교육 동영상
- 은행연합회 동영상

BS금융네트워크 · FAMILY SITE

개인정보처리방침 · 보호금융상품정보 · 부산은행 윤리강령 · 전자금융이용자정보보호수칙 · BS취업센터 · 캠퍼스

Copyright © 2011. BUSANBANK. All Rights Reserved.  
본 사이트의 무단 전재, 배포, 복사, 무단 수정을 금하며, 무단으로 재배포를 목적으로 하여 게시, 재발할 수 없습니다.

- 보안서비스
- 국채보안인증
- 개인정보보호정책
- 금융거래주의사항
- 피싱방지서비스
- 프로그램다운로드
- 전화금융사기 예방요령
- 인터넷금융거래주의사항
- 안심로그인
- 전자금융사기 예방서비스**
- PC등 단말기 지정 서비스
- 추가인증 서비스
- 전자통신금융사기민원공시

인터넷콜센터 1588-6200

### 전자금융사기 예방서비스

[인쇄하기](#)

최근 증가하고 있는 보이스피싱 및 피싱사이트에 대한 피해방지과 고객의 금융거래보호를 위해 공인인증서 (재)발급 및 이체 서비스의 이용절차가 다음과 같이 변경 시행 되오니 보다 안전한 금융거래를 위해 전면시행 이전에 서비스에 가입하여 주시기 바랍니다.

#### 보안성 강화 내용

##### 적용 근거

- 금융소비자 보호를 위한 보이스피싱 피해방지 종합대책 (2012.1.31. 금융위원회 발표)
- 공인인증서 재발급 및 사용절차 강화를 위한 가이드라인 (2012.6.12. 금융감독원 제정)
- 전자서명법 및 시행규칙 (개정 중)

##### 강화 내용

- 사전에 이용할 PC를 지정하거나, 추가인증을 통하여 본인여부를 확인한 후 거래 가능

##### 적용대상 업무

- 공인인증서 발급, 재발급, 타행/타기관 인증서 등록
- 인터넷뱅킹을 통해 300만원 이상(1일 누적기준) 이체

#### 서비스 개요

서비스명 : [전자금융사기 예방서비스]

대상고객 : 개인 인터넷뱅킹 이용고객

신청방법 : 인터넷 및 영업점 방문 신청(이용PC를 지정하거나 추가인증 서비스를 신청하면 가입 됨)

##### 시행일자

- 시범실시 : 2012. 9. 25 (신청자에 한해 적용)
- 전면시행 : 2013. 9. 26 (예정)

#### 상세 내용

##### 적용대상 업무

- 공인인증서 발급/재발급, 타행/타기관 인증서 등록 시
- 이체 거래 시 (즉시이체, 예약이체, 대량이체)
  - 당일 중 이체 누적금액이 300만원 이상을 초과 시
  - 예외사항 : 결제보안카드, 해외출국지(확인 가능한 경우), OTP이용고객 제외 본인명의계좌, 입금지결제과 제외
- 사용자ID 조회, 홈페이지 ID조회, 전화번호 변경 등

##### 이용 가능 서비스

**추가인증 서비스**

이용PC로 미지정된 PC에서 공인인증서 (재)발급이나 300만원 이상 이체 거래시 추가인증 을 통하여 본인확인 후 거래가 가능한 서비스

[비트가기](#)

---

**PC등 단말기 지정 서비스**

최대 5대까지 사전에 PC를 지정하고 동 지정된 PC에서는 번거로운 추가인증 절차 없이 공인인증서 (재)발급이나 300만원 이상의 이체 거래가 가능한 서비스 (미지정 PC에서 사용 시 추가인증 필요)

[비트가기](#)

#### 유의 사항

- 서비스 신청 시 이용PC를 지정하거나 인증용 전화번호를 등록하여 주시기 바랍니다.
- 서비스를 신청 및 해지하고자 하는 경우에는 추가인증(2차별인증(전화인증), SMS인증)이 필요합니다.
- 해외에서 사용 시 추가인증 절차로 인하여 공인인증서 (재)발급 및 300만원 이상의 이체거래가 불가할 수 있으니 반드시 출국전에 확인 하여 주시기 바랍니다.
- 전자금융사기 예방서비스 시행을 위해 고객님의 전화번호, 휴대전화번호 최신상태로 유지해주시기 바랍니다.

[고객정보 수정하기](#)