

경남은행

전자금융 사기예방 서비스

가입 절차 및 사용법

**1** **국민은행** 마이민행뱅이 > 개인뱅이 > 고객정보센터 > 부가서비스 > 전자금융사기예방서비스

개인뱅이 > 고객정보센터 > 부가서비스 > 전자금융사기예방서비스

**2** 전자금융사기 예방서비스란?  
 최신 보안시스템 등을 통해 고객 정보를 불법 획득한 후 고객명의의 공인인증서를  
 발급하여 고객님의 예금을 인출 해가는 전자금융사기 피해를 예방 하기 위해  
 보안 절차를 강화하는 서비스입니다.

- 대상고객 : 개인 인터넷뱅킹 가입고객
- 대상거래(서비스를 신청한 개인고객을 대상으로 함)
  - ① 공인인증서를 (재)발급(갱신제외) 받거나 타행(기타) 발급 공인인증서를 등록하고자 하는 경우
  - ② 인터넷뱅킹을 통해 3백만원 이상(1일 누적기준) 이체하고자 하는 경우
- 서비스 내용
  - 전자금융 사기예방 서비스에 가입고객이 지정된 PC에서 거래시에는 추가인증없이  
 사용가능하며, 미지정PC에서 거래시에는 추가인증 후 해당 거래 가능
  - 전자금융 사기예방 서비스 가입 시 공인인증서 (재)발급 및 3백만원이상 이체(1일 누적)시  
 등록된 휴대용 번호로 SMS통지
  - \*단말기(PC지정 : 공인인증서를 재발급받거나 자금이체를 하기 위한 단말기를 은행에  
 등록하는 방법
  - \*SMS 미수신 등록 가능
- PC지정 방법
  - 개인인터넷뱅킹 > 고객정보센터 > 부가서비스 > PC지정서비스
  - \*PC지정 시 추가인증 필수(단, OTP가득 보유고객은 추가인증 없이 가능)
- 추가인증 방법
  - ① 1회용비밀번호 인증 : 고객이 영업점에 직접 방문하여 신청 및 부여받은 1회용 인증번호를  
 인터넷뱅킹상에서 입력하는 인증방법
  - ② 2차널(ARS)인증 : 은행에 등록된 고객의 전화번호로 은행의 ARS를 통한 인증방법
  - ③ 휴대용문자(SMS)인증 : 은행에 등록된 고객의 휴대용 번호로 문자(SMS)로  
 전송하고, 고객은 전송된 인증번호를 인터넷뱅킹 거래 화면에 입력하여 인증 방법
- 서비스 가입 및 해제 시 추가인증 필수

\* 가이드 내용을 확인하였으며, 전자금융사기 예방서비스 가입에 동의합니다.  동의  거절

**3** 서비스 이용현황

피싱예방서비스 이용현황

서비스: [전자금융 사기예방 서비스] | 이용여부: [등록] [해제] | 적용대상: [공인인증서]

추가인증: [1회용비밀번호 인증] [2차널(ARS)인증] [휴대폰문자(SMS)인증]

보안카드 [31]번 비밀번호 내치리 중 알의 2차널 인증

보안카드 [07]번 비밀번호 내치리 중 뒤의 두자리

보다 안전한 금융거래를 위하여  
 보안카드를 OTP카드로 교체하는 것이 바람직합니다.

- OTP카드는 백면 비밀번호를 생성하기 때문에 안전하게 거래하실 수 있습니다.
- 주민등록증 등 생장확인요소를 지참하시고 영업점을 방문하시면 발급가능합니다.

보안카드 이용시 유의사항 안내

- 보안카드 비밀번호 3회 연속 오해시(가짜영입) 시로 당도도 해당물  
 거래가 제한되며, 오류해제를 위해서는 본인의 신분증을 지참하시고 영업점을 방문하셔야 합니다.
- 안전한 금융거래를 위하여 보안카드(비밀번호)를 누구에게도 알려주지 마시고, 해일함, 복사, PC에 저장하여  
 사용중인 경우 파실시제 후 보안카드를 재발급 받으셔야 합니다.
- 공인인증서 일하는 인증서 발급/재발급시 30초 이상 잠깐 등록해야 하며, 인증서의 안전한 이용을 위하여  
 공인인증서는 반드시 USB를 이용시 저장장치를 변경하여 주십시오.

**4** 피싱예방서비스 이용현황

서비스: [전자금융 사기예방 서비스] | 이용여부: [등록] [해제] | 적용대상: [공인인증서]

추가인증: [1회용비밀번호 인증] [2차널(ARS)인증] [휴대폰문자(SMS)인증]

보안카드 [15]번 비밀번호 내치리 중 알의 두자리

보안카드 [22]번 비밀번호 내치리 중 뒤의 두자리

보다 안전한 금융거래를 위하여  
 보안카드를 OTP카드로 교체하는 것이 바람직합니다.

- OTP카드는 백면 비밀번호를 생성하기 때문에 안전하게 거래하실 수 있습니다.
- 주민등록증 등 생장확인요소를 지참하시고 영업점을 방문하시면 발급가능합니다.

보안카드 이용시 유의사항 안내

- 보안카드 비밀번호 3회 연속 오해시(가짜영입) 시로 당도도 해당물  
 거래가 제한되며, 오류해제를 위해서는 본인의 신분증을 지참하시고 영업점을 방문하셔야 합니다.
- 안전한 금융거래를 위하여 보안카드(비밀번호)를 누구에게도 알려주지 마시고, 해일함, 복사, PC에 저장하여  
 사용중인 경우 파실시제 후 보안카드를 재발급 받으셔야 합니다.
- 공인인증서 일하는 인증서 발급/재발급시 30초 이상 잠깐 등록해야 하며, 인증서의 안전한 이용을 위하여  
 공인인증서는 반드시 USB를 이용시 저장장치를 변경하여 주십시오.

**5** 전자금융 사기예방 서비스 가입 시 공인인증서 (재)발급(갱신제외) 신청(일회  
 용)비밀번호 인증을 통한 인증번호 SMS통지  
 단말기(PC지정 : 공인인증서를 재발급받거나 자  
 금이체를 하기 위한 단말기를 은행에  
 등록하는 방법  
 \*SMS 미수신 등록 가능

서비스 이용현황

서비스: [전자금융 사기예방 서비스] | 이용여부: [등록] [해제] | 적용대상: [공인인증서]

추가인증: [1회용비밀번호 인증] [2차널(ARS)인증] [휴대폰문자(SMS)인증]

보안카드 [13]번 비밀번호 내치리 중 알의 두자리

보안카드 [23]번 비밀번호 내치리 중 뒤의 두자리

보다 안전한 금융거래를 위하여  
 보안카드를 OTP카드로 교체하는 것이 바람직합니다.

- OTP카드는 백면 비밀번호를 생성하기 때문에 안전하게 거래하실 수 있습니다.
- 주민등록증 등 생장확인요소를 지참하시고 영업점을 방문하시면 발급가능합니다.

보안카드 이용시 유의사항 안내

- 보안카드 비밀번호 3회 연속 오해시(가짜영입) 시로 당도도 해당물  
 거래가 제한되며, 오류해제를 위해서는 본인의 신분증을 지참하시고 영업점을 방문하셔야 합니다.
- 안전한 금융거래를 위하여 보안카드(비밀번호)를 누구에게도 알려주지 마시고, 해일함, 복사, PC에 저장하여  
 사용중인 경우 파실시제 후 보안카드를 재발급 받으셔야 합니다.
- 공인인증서 일하는 인증서 발급/재발급시 30초 이상 잠깐 등록해야 하며, 인증서의 안전한 이용을 위하여  
 공인인증서는 반드시 USB를 이용시 저장장치를 변경하여 주십시오.

개인뱅이 > 고객정보센터 > 부가서비스 > 전자금융사기예방서비스

6

**서비스개요**

1) 대상고객 : 개인인터넷뱅킹 가입고객

2) 신청방법  
 (가) 홈페이지 : 개인 인터넷뱅킹 공인인증서 로그인 후 서비스 신청  
 (나) 인터넷뱅킹 : 개인인터넷뱅킹-고객질보센터-부가서비스-PC지정서비스

3) 서비스 내용

PC지정여부	PC지정적용거래	거래종류	거래가능여부
PC지정 단말기	인증서(재)발급	인증서(재)발급	가능
	이체	이체	가능
	인증서(재)발급/이체	인증서(재)발급 이체	가능
미지정 단말기	인증서(재)발급	인증서(재)발급	거래불가
	이체	이체	가능
	인증서(재)발급/이체	인증서(재)발급 이체	거래불가

\*거래불가는 PC지정 후 거래가능

4) 서비스 하지 : 추가인증 후 하지  
 ※추가인증 : SMS인증, 1회용인증번호(영업점 방문), OTP는 발주고객은 별도 추가인증 없이 PC지정 가능

5) 전자금융 사고예방 서비스와 PC지정서비스는 각각 개별로 적용

6) PC지정 등록 시 서비스 적용되며, 고객별 지정된 PC가 모두 해제 시 PC지정 서비스는 해제됩니다.

◆ 가이드 내용을 확인하였으며, PC지정서비스 가입에 동의합니다.

> 등록 > 조회

PC지정 서비스  
약관 동의

7

**PC지정서비스**

>> GUIDE

- PC지정서비스 신청 시 지정된 PC에서만 공인인증서 (재)발급,조회 가능합니다.
- 미지정단말기에서는 거래종류(공인인증서 재발급/이체)에 따라서 인 제한됩니다.)
- PC지정 서비스는 공인인증서 (재)발급,이체거래를 선택하여 적용할 때 공인인증서 (재)발급 부분에 대해서 단말기 지정서비스를 적용할 경우 업무구분에서 '인증서'만 선택하시면 공인인증서 (재)발급의 거래에 서비스가 제공되며,이체 및 조회거래는 PC지정서비스 적용없습니다.
- 미지정단말기에서 공인인증서 (재)발급,이체 거래를 하실려면 사용코자하는 PC지정 등록을 하셔야 하며,최대 5대까지 등록이 가능합니다.
- PC가 모두 해제되면 PC지정 서비스도 해제됩니다.

PC별명 등록

중복되는 등록이 가능합니다.

> 확인

PC별명 설정하기

PC별명:  등록체크

업무구분:  > 확인

8

**PC지정서비스**

>> GUIDE

- PC지정서비스 신청 시 지정된 PC에서만 공인인증서 (재)발급,조회,이체 거래가 가능합니다.
- 미지정단말기에서는 거래종류(공인인증서 재발급/이체)에 따라서 인터넷뱅킹 사용이 제한됩니다.)
- PC지정 서비스는 공인인증서 (재)발급,이체거래를 선택하여 적용할 수도 있습니다. 예) 공인인증서 (재)발급 부분에 대해서 단말기 지정서비스를 적용코자 하면 업무구분에서 '인증서'만 선택하시면 공인인증서 (재)발급의 거래에 대해서만 단말기 지정 서비스가 제공되며,이체 및 조회거래는 PC지정서비스 적용없이 거래할 수 있습니다.
- 미지정단말기에서 공인인증서 (재)발급,이체 거래를 하실려면 사용코자하는 PC에서 PC지정 등록을 하셔야 하며,최대 5대까지 등록이 가능합니다.
- 지정된 PC가 모두 해제되면 PC지정 서비스도 해제됩니다.

신청내역확인

PC별명:

업무구분:

신청일자: 2013.05.04

추가인증:  1회용비밀번호 인증  2채널(ARS)인증  휴대폰문자(SMS)인증

보안카드 [25]번 비밀번호 내자리 중 앞의 두자리  \*\*

보안카드 [04]번 비밀번호 내자리 중 뒤의 두자리 \*\*

> 확인

9

**피싱방지 개인화이미지**

>> GUIDE

- 고객님이 직접 선택한 입력 정보의 조합(이미지+문자)으로 경남은행 사이트와 피싱 사이트를 구별하는 수단입니다.
- 피싱방지 개인화 이미지 정보는 고객님만이 알 수 있는 정보이므로 피싱사이트에 표시 될 수 없습니다.

본인확인  
영문자 입력

피싱방지 개인화이미지 선택

본인확인용 문자 입력

(최대 5자로 입력 가능합니다.)

> 저장

원하는  
이미지  
선택