

새희망 미래도시, 명품복구

결 재	사무국장	부회장	부회장	회장

2023년 강동동 주민자치센터 운영 자체평가서

2024. 1.



울산광역시 북구
(강동동 주민자치회)

2023년 강동동 주민자치센터 운영 자체평가서

I 자체평가 개요

- 평가근거 : 「울산 북구 강동동 주민자치센터」 운영업무 위·수탁 협약서 제9조(보조금의 지급 및 사용관리)
⇒ 제7항 : “수탁자”는 매년 말 자체 운영 평가를 실시하고 종합평가서를 “위탁자”에게 제출하여야 한다.
- 평가기간 : 2024. 1. 8. ~ 1. 19.(2주간)
- 대상기간 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.(1년간)
- 평가항목 : 회계 운영, 주민자치센터 프로그램 현황, 회원 민원·건의 사항 처리 등 종합의견
- 평가자 : 주민자치회장 엄기윤, 사무국장 오경숙

II 항목별 운영현황 및 평가

회계 운영 ※ 대상기간 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.

- 위탁금 현황

(2023. 12. 31. 기준. 단위 : 원)

구분	총사업비	집행액	집행잔액
계	65,352,000	61,905,711	3,446,289
사무국장 활동비	8,400,000	8,400,000	0
자원봉사자 실비	9,000,000	5,560,000	3,440,000
사무용품비(공과금)	2,400,000	2,400,000	0
강사수당 보존	40,552,000	40,545,711	6,289
발표회비	5,000,000	5,000,000	0

※ 집행잔액 발생사유 : 인건비, 강사수당, 공과금 지급 시기 미도래

※ 예금이자 7,170원 집행잔액에 미포함

○ 수강료 현황

(2023. 12. 31. 기준. 단위 : 원)

구분	이월+수입 (환불액 공제)	집행액	집행잔액
2022년 하반기 이월금	58,087,105		
2023년 1월 ~ 6월 수입 및 지출	133,723,841	78,599,407	55,124,434
2023년 7월 ~ 12월 수입 및 지출	130,817,243	74,325,860	56,491,383 (2023.12.31.기준)

○ 회계감사 실시 현황

- 감사일자 : 2024. 1. 15.(월) ※ 2022년도 회계감사 실시 : '22. 12. 30.(금)
- 감사범위 : 2023. 1월 ~ 2023년 12월
- 감사사항 : 자체 회비 및 주민자치센터 수강료 회계 수입·지출 현황
- 감사결과 : 경비 관련 특이사항 없음

▶ 평가의견

- 위탁금 및 수강료 회계처리는 분기별 위탁금 정산, 수강료 매월 주민자치회 월례회의 보고 후 홈페이지 공개 등 적정하게 관리하고 있음.
- 「울산 북구 주민자치회 및 주민자치센터 설치·운영에 관한 조례」 제11조(감사)에 따라 감사 실시 후, 주민자치회에 보고(2024년 2월 월례회의 시 보고 예정), 홈페이지를 통해 공개(2024년 2월 월례회의 이후 공고 예정)하고 있는 등 감사 실시사항 적정

□ 주민자치센터 프로그램 운영

○ 주민자치센터 프로그램 운영 현황

연번	프로그램명	요일 및 시간	정원	수강인원				비고
				1분기	2분기	3분기	4분기	
합계				600	649	616	649	
1	줄바	월,수,금 10:40~11:30	30	23	28	25	32	
2	에어로빅	월,수,금 09:30~10:30	30	20	22	25	30	
3	요가	화,목 13:00~14:00	20	12	14	-	-	
4	풍물교실	목 16:00~17:50	20	19	22	19	19	
5	난타	목 17:30~19:20	25	14	14	16	15	
6	저녁요가	월,수,금 19:40~20:30	25	18	23	27	28	
7	헬스	월~금 09:00~21:00	60	34	38	38	27	
8	기초일본어	화,목10:00~11:40	20	18	16	14	15	
9	기타교실(A반)	월 10:30-12:20	15	16	16	14	11	
10	기타교실(B반)	월 16:10-18:00	15	16	17	13	14	
11	노래교실(수요반)	화 10:00~11:40	30	27	32	33	40	
12	민요교실	목 14:00~16:00	20	14	15	15	17	
13	사교댄스	수,금14:00~14:50	25	30	25	-	-	
14	라인댄스	화,목11:00~11:50	25	-	-	31	34	
15	수묵채색화	금 10:00~12:00	17	18	18	17	16	
16	영어회화	화,목11:00~11:50	20	20	26	26	25	
17	오감톡톡아이놀이터 (영아반)	월 13:20~14:10	15	9	15	14	10	
18	오감톡톡아이놀이터 (유아반)	월 14:20~15:10	15	15	10	10	16	
19	요가앤필라테스(A반)	화,목09:00~09:50	25	25	27	25	30	
20	요가앤필라테스(B반)	화,목10:00~10:50	25	27	28	27	30	
21	요가(저녁)	월,수 19:00 ~19:50	30	-	-	32	26	
22	줄바(A반)	월,수,금10:00~10:50	30	30	32	30	31	

23	줌바(B반)	월,수,금11:00~11:50	30	31	31	36	34	
24	줌바(저녁)	화,목17:00~17:50	30	33	34	33	34	
25	천아트	금 13:00~15:00	17	16	17	13	16	
26	캘리그래피	목 10:00~12:00	15	16	17	18	17	
27	컴퓨터교실(일반)	화 10:00~12:00	20	17	17	20	17	
28	컴퓨터교실(자격증반)	금 10:00~12:00	20	20	16	-	12	
29	키즈발레(43개월~6세)	금 16:20~17:10	20	16	20	18	19	
30	키즈발레(7~10세)	금 17:20~18:10	20	16	18	17	17	
31	타로카드	수 10:00~11:50	20	14	15	-	17	
32	한국무용	목 15:00~16:50	20	16	15	-	-	
33	라탄공예	화 10:00 ~11:50	13	-	11	10	-	

▶ 평가의견

- 코로나19 발생 이후, 2022년 하반기부터 운영 재개되어, 2023년도 대부분의 프로그램 운영이 본격적으로 정상운영됨.
- 그 중, 라인댄스, 요가 등 일부 인기 프로그램의 경우 적체 해소 등 위해 분반 및 추가 반 개설함.
- 다만, 컴퓨터(초등), 사교댄스, 한국무용 강좌의 경우, 최근 폐강 기준에 크게 밀도는 모집률을 유지해온 점을 감안하여, 2024년 폐강 결정하여 주민 수요에 맞춘 다양한 프로그램 구성에 힘쓸 예정임.

□ 수강생 민원·건의사항

○ 의견수렴 현황

- 주민자치센터 만족도 조사
 - 기 간 : 7. 3. ~ 7. 7.(5일간)
 - 참여인원 : 수강생 257명
 - 조사방법 : 오프라인 조사지 활용
 - 조사내용 : 강의, 강사, 시설 이용 전반에 관한 만족도 등

- 2023년 강사, 수강생 대표 간담회
 - 일시/장소 : 11. 29.(수) 12:00 / 관내식당
 - 참석자 : 38명(강사, 수강생 대표, 주민자치회 임원진, 동장 등)
 - 주요내용 : 주민자치센터 운영 및 이용에 관한 의견수렴

○ 주요 건의사항 처리현황

- 헬스장 헬스기구 부분 수리
 - ⇒ 노후 헬스기구 2대(러닝머신 1대, 레그익스텐션 기구 1대) 부분 수리(수강료 지출)
- 문화센터 줌바, 라인댄스 등 이동식 조명(미러볼) 구입요청
 - ⇒ 구입완료(11. 27.)
- 프로그램 수강생 모집 신용카드 접수 시스템 구축 건의
 - ⇒ 2024년 1분기부터 운영 실시

▶ 평가의견

- 주민자치센터 운영에 대한 간담회, 만족도 조사 시기 및 횟수 적정
- 헬스기구 수리, 조명기구 구입 등 대부분의 수업물품은 시급성·우선순위에 따라 적절한 예산범위에서 지원하였음.
- 다만, 신발장 정리, 강의실 바닥 청결문제 등 수강생들의 자율적인 협조가 필요한 사항들은 민원이 꾸준히 제기됨.

□ 종합평가 의견 및 향후계획

- 2년여간의 사회적 거리두기 의무화 조치가 해제되면서 주민자치센터의 운영이 정상화어 그간 멈춰있던 주민자치센터의 운영방식을 견고하게 다지고 다양한 활동을 전개한 한해였음
- 회계운영 적정, 주민자치센터 프로그램 다양화 노력, 수강생 건의사항 적극수렴, 수강생 대외활동 적극 장려 등 주민만족 주민자치센터 운영을 위해 계속적으로 노력을 기울이고 있으며,
- 더 많은 주민들의 수요에 부응하는 신규 프로그램을 개설하는 등 주민들의 다양한 취미활동과 배움의 기회를 제공은 물론 주민자치센터가 이웃 간 소통하고 교류하는 거점 역할을 할 수 있도록 운영에 힘쓰겠음.