

# 소비자피해보상금 지급 신청 안내서

동아상조(주) 가입자 \_\_\_\_\_ 님께

1. 한국상조공제조합(이하 '조합' 이라함)은 공정거래위원회로부터 인가(제2010-03호)를 받아 설립된 소비자피해보상 기관입니다.
2. 귀하가 가입하신 상조사업자 동아상조(주)가 울산광역시청으로부터 선불식할부거래업 등록이 취소되어 할부거래에 관한 법률 제27조 제4항 제3호 및 우리 조합 공제규정 제5조 제3항에 해당하는 소비자피해보상금 지급사유(선불식할부거래업 등록 취소)가 발생하였습니다. 이에 따라 우리 조합은 동아상조(주)의 공제사고 발생 시 소비자피해보상금 지급의무자로서 **소비자피해보상 절차에 따라 보상금을 지급하고자 합니다.**
3. **귀하는 이 통지를 받은 날(등기수령일)로부터 1년 내에 소비자피해보상금 신청을 하여야 하며,** 만일 그 기간이 경과하여 신청할 경우 우리 조합의 소비자피해보상금 지급 의무가 소멸되어 소비자피해보상금을 받을 수 없습니다.
4. 소비자피해보상금을 지급받은 후, 우리 조합의 우량 상조회사가 일정한 조건하에 귀하가 가입하신 동아상조(주)의 상조 상품을 인수하여 상조서비스를 대신 제공해주는 '상조 대체서비스'를 신청할 수 있습니다.  
(자세한 사항은 조합 홈페이지 - 소비자게시판 - "상조 대체서비스 안내"에서 확인하시기 바랍니다.)
5. 소비자피해보상금 신청은 아래의 서류를 구비하여 등기우편으로 제출해 주시기 바랍니다.

	본인 신청 시 제출 서류	대리인 신청 시 제출 서류
①	소비자피해보상금 지급신청서	소비자피해보상금 지급신청서
②	<b>동아상조(주) 가입을 확인할 수 있는 증빙서류</b> · 상조회사 회원증서 또는 · 본인 명의의 통장에서 출금된 상조할부금 최종거래내역 또는 · 최종납부영수증 중 택1	<b>동아상조(주) 가입을 확인할 수 있는 증빙서류</b> · 상조회사 회원증서 또는 · 본인 명의의 통장에서 출금된 상조할부금 최종거래내역 또는 · 최종납부영수증 중 택1
③	계약당사자의 신분증 (주민등록증, 운전면허증, 여권) 앞면 사본	계약당사자의 신분증(주민등록증, 운전면허증, 여권) 앞면 사본, 인감증명서 및 대리인의 신분증 앞면 사본
④	소비자피해보상금을 수령할 <u>계약당사자</u> 의 은행통장 앞면 사본	대리인 명의의 은행통장 앞면 사본
⑤		위임내역 및 대리인 개인정보수집·이용 동의서

〈유의사항〉

- ※ 소비자피해보상금액의 경우 할부거래에 관한 법률에 따라 산정된 금액임
- ※ 신청 내용이 허위일 경우 민·형사상 책임을 질 수 있습니다.
- ※ 제출하신 서류일체는 반환하지 않습니다.
- ※ 접수 확인 연락은 드리지 않으며, 미비 서류 안내(전화 또는 문자)는 이루어집니다. 보상금 지급 시 문자 발송됩니다.

※ 자세한 사항은 아래와 같이 문의하여 주시기 바랍니다.  
 - 홈페이지 : <http://www.kmaca.or.kr> / 문의전화 : 1688-0972

2015년 3월 일

**한국상조공제조합**

# 소비자피해보상금 지급 신청서

(빈칸은 반드시 기재하여 주시기 바랍니다.)

## 1. 소비자피해보상금 신청자

성명				주민등록번호			
공제번호				회원번호			
주소	(직접기재)						
연락처	휴대전화				(직접기재)	전화	(직접기재)
보상금 지급계좌	은행명	(직접기재)	계좌번호	(직접기재)	예금주	(직접기재)	

## 2. 거래내역(소비자)

상조회사명	동아상조(주)		
상조회사에 납입 신고된 금액	금	원	
할부거래에 관한 법률에 따른 적용 보증요율	50%		
소비자가 받는 피해보상 금액			

## 3. 약약내용

본인의 상조상품 계약 건에 대하여 타 상조회사로 이관하는 것에 동의한 사실이 없으며, 만약 타 상조회사로의 이관에 동의한 후 귀 조합에 보상금을 신청하는 경우 민·형사상 책임을 질 수 있음을 약속합니다.

※ 타 상조회사로 이관하는 경우 보상금 신청을 할 수 없습니다.

## 4. 개인정보 수집·이용 동의

### 1) 개인정보의 수집·이용에 관한 사항

- ① 수집·이용 목적 : 소비자피해보상금 지급
- ② 수집·이용 항목 : 필수정보 (성명, 주민등록번호, 주소, 연락처, 계좌정보)
- ③ 보유·이용 기간
  - 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다.
  - 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.
    - 보존 항목 : 성명, 주민등록번호, 주소, 연락처, 계좌정보
    - 보존 근거 및 기간 : 피해보상금 지급에 관한 기록 - 5년(조합 방침에 의한 정보보유 사유)

동의합니다.  동의하지 않습니다.

### 2) 고유식별정보에 관한 사항

수집·이용 및 제3자 제공 시 위에서 언급한 목적으로 고유식별정보(주민등록번호)를 처리합니다.

동의합니다.  동의하지 않습니다.

※ 귀하는 위 개인정보의 수집·이용 및 제3자 제공에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 동의 후에도 언제든지 철회 가능합니다. 단, 동의하지 않는 경우 소비자피해보상금 지급 수령에 제한이 있을 수 있습니다.

201      년      월      일

신청인 : \_\_\_\_\_ (서명 또는 인)

지급번호

**한국상조공제조합 귀중**

